



## Adatkezelési Tájékoztató

### Az adatkezelő személye és tevékenysége:

Az érintettek személyes adatait a BizBróker Kft. (székhely: 2112 Veresegyház Harangvirág utca 16.; cégjegyzékszám: 13-09-194972; adószám: 14394009-2-13, e-mail: info@bizbroker.hu; telefonszám: 06 70 4099299; a továbbiakban: „BizBróker egyes esetekben adatfeldolgozó”) kezeli.

A BizBróker a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: „Bit.”) alapján a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyeleti szerv által nyilvántartásba vett alkusz.

A Tájékoztató hatálya, az érintett Jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: „Tájékoztató”) hatálya az adatfeldolgozó adatkezelésére terjed ki. Ellenkező kikötés hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki harmadik személyek adatkezeléseire, így különösen azon biztosítók adatkezeléseire, amelyek biztosítását a BizBróker közvetíti. A Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon személyek (szervezetek, cégek) adatkezeléseire, amelyek tájékoztatásából, hírleveléből, reklámleveléből az érintett a BizBróker szolgáltatásáról értesült. A Tájékoztató hatálya csak a személyes adatok kezelésére terjed ki, így az nem terjed ki a nem természetes személy jogalanyok adatainak kezelésére. A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések esetében érintett az a személy, aki az BizBróker jogviszony létesítését kezdeményezi, ebből a célból a BizBróker-rel kapcsolatba lép, vele szerződés köt. Jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon adatokra, amelyek nem természetes személyekre vonatkoznak (pl. cégszemélyek), vagy amelyek nem hozhatók kapcsolatba természetes személyekkel (pl. statisztikai adatok, azon adatok, amelyek anonimizáltak).

Irányadó jogszabályok a BizBróker a tevékenységét az Európai Unió és Magyarország jogszabályai hatálya alatt végzi. Jelen tájékoztatás célja a az **EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE** a természetes személynek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. Évi CXII. Tv.-ben (továbbiakban Infotv.) foglalt követelmények adatfeldolgozói szerződésekből történő rögzítésével a személyes adatok védelmének biztosítása az adatfeldolgozási folyamatokban.

Ezen túlmenően az irányadó jogszabályok: - Bit. közvetítői tevékenységre (harmadik könyv), biztosítási titokra (X. Fejezet) vonatkozó rendelkezései; - a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a törvény által előírt azonosítási, bejelentési, nyilvántartási adatokat illetően, továbbiakban: „Pmt.”); - a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzését illetően). A vonatkozó jogszabályok elérhetők a <http://net.jogtar.hu/> címen.

### Az adatkezelés elvei, célja, jogalapja:

Az adatkezelés elvei Az adatfeldolgozó az adatokat jogszerűen, tisztességesen, és az érintett számára átlátható módon kezeli. Az adatfeldolgozó törekszik arra, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek. Az adatfeldolgozó biztosítja az érintett jogainak érvényesülését, és megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az adatkezelés annak minden szakaszában jogszerű legyen. Az adatkezelés célja a BizBróker tevékenységének ellátása (biztosításközvetítés) érdekében kezel személyes adatokat. A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések az alábbi célokat szolgálhatják:

- Az érintett személyének azonosítása, az érintett-tel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- Az érintett igényeinek feltárása, kockázatok értékelése;
- Az érintett biztosítás szempontjából releváns körülményeinek feltárására, az érintett számára ajánlható biztosítások körének megállapítása;
- A megbízási szerződés teljesítése;
- A jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése; - Jogszabályban elrendelt, előírt kötelezettségek teljesítése;
- Panaszok kezelése;
- Az érintett külön hozzájárulása esetén reklámozás, kutatás;
- Képfelvételek esetén személy- és vagyónbiztonság.



Az adatkezelés jogalapja Figyelemmel arra, hogy az adatfeldolgozó több célból is kezel személyes adatot, az adatkezelés jogalapja is többféle lehet.

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) Az adatkezelés jogalapja egyes esetekben az érintett hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását azzal adja meg, hogy a BizBróker-rel kapcsolatba lép, és kezdeményezi a jogviszony létrehozását, elindítja a szolgáltatás igénylésére irányuló folyamatot.

A hozzájárulás minden esetben önkéntes, azonban a hozzájárulás elmaradása eredményezheti azt, hogy az érintett és a BizBróker között a jogviszony nem jön létre. Az adatfeldolgozó az érintettet minden esetben tájékoztatja az adatkezelésről. A BizBróker és az érintett között létrejött szerződés amennyiben az érintett a BizBróker-rel szerződést köt, a szerződésben és a kapcsolódó nyomtatványokon megadja azon adatait, amelyek szükségesek a szerződés teljesítéséhez. A jelen pont szerinti esetben az adatkezelés a szerződés teljesítése és az érintett által kezdeményezett lépések megtétele érdekében történik, a GDPR hivatkozott pontja alapján. Amennyiben az érintett valamely, az adatfeldolgozó által kért, vagy szerződésben megjelölt adat kezeléséhez nem járul hozzá, jogában áll az adat megadását megtagadni. Amennyiben az adat kezelése jogszabály alapján kötelező, vagy az adat hiányában a szerződés nem teljesíthető, az adat megadásának hiányában a szerződés nem jön létre. Az adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály rendelkezése.

Az adatfeldolgozó kijelenti, hogy a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. Évi LXXXVIII. Törvény (továbbiakban Bit.) biztosítási titokra vonatkozó, a GDPR-ben valamint az Infotv.-ben foglalt, az adatkezelésre vonatkozó szabályokat megismerte és tudomással bír arról, hogy az adatfeldolgozó tevékenység során birtokába került személyes adatok, valamint a biztosítási titoknak minősülő adatok megőrzésére – a működés alatt és az annak megszűnését követő időszakban is – köteles és kötelezettséget vállal arra, hogy az adatok kezelése során a fenti jogszabályoknak, valamint a szakmai tevékenységre vonatkozó adatvédelmi rendelkezésnek megfelelően jár el. Az adatfeldolgozó kijelenti, hogy megismerte és magára nézve kötelezőként fogadja el a szerződött partnere Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatát. Az adatfeldolgozó tudomásul veszi, hogy a titoktartási kötelezettség alkalmazottait (közreműködőit, teljesítési segédeit,) is terhelik, az adatfeldolgozó köteles a kötelezettségek érvényesülését a saját alkalmazottaival (közreműködőivel, teljesítési segédeivel) kötendő megállapodások által is biztosítani, őket e kötelezettségről tájékoztatni. Az adatfeldolgozó kijelenti, hogy a személyes adatokat kizárólag a szerződésben foglaltak, valamint az adatkezelő kifejezett utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelés az adatfeldolgozó alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő. Ezen jog előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelőt az adatkezelés megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja. Az adatfeldolgozó biztosítja, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek tevékenysége jelen szerződésben foglaltak betartásával történik. Az adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a szerződött partnere által átadott személyes adatok biztonságát garantálja, ideértve, többek között:

- Személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét
- Szerződött ügyfele, partnere Informatikai Biztonsági házirendjében megfogalmazott technikai és szervezési intézkedések betartása (amennyiben rendelkezik vele)
- A kezelésben lévő személyes adatok álnevesítését és titkosítását - Fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani
- Az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésre szolgáló eljárás

Az adatfeldolgozó minden, a tevékenysége során tudomására jutó adatvédelmi incidensről annak tudomására jutását követő legrövidebb időn belül, de maximum 1 munkanapon belül köteles értesíteni a szerződött ügyfelét, illetve kijelölt kapcsolattartóját, vagy az adatvédelmi tisztviselőjét a szerződött partnerétől korábban megkapott E-mail címéhez tartozó mailben küldött üzenetben.



Az adatfeldolgozó a szerződés teljesítése során tudomására jutott és rögzített személyes adatokat a szerződés szerinti adatkezelési cél teljesülését követően azonnal köteles törölni, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.

Az adatfeldolgozó az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő.

Az adatfeldolgozó hozzájárul az adatkezelésének a szerződött partnere, ügyfele, illetve a szerződött partnere, ügyfele által megbízott ellenőr által történő ellenőrzéshez, beleértve a helyszíni vizsgálatot.

**Az adatfeldolgozó az adatokat elsősorban az érintettől veszi fel, az adatfelvétel az alábbi módokon történhet:**

**Weboldalon keresztül:**

- Amennyiben az érintett a Weboldalon keresztül lép kapcsolatba a BizBróker-rel, adatait a Weboldalon keresztül, az erre szolgáló felületen adja meg. Ebben az esetben az érintett elfogadja jelen Tájékoztatót, és hozzájárulást ad a jelen Tájékoztató szerinti adatkezeléshez. Az érintettek az adatkezeléshez való hozzájárulásról és a BizBróker adatvédelmi tájékoztató elfogadásáról, az adatkezelés elfogadásáról illetve az adatok megküldésével adja a hozzájárulását, a fentiek tudomásul vételével illetve elfogadásával kapcsolatban.

**A BizBróker biztosításközvetítői tevékenységében közreműködő közvetlen munkatársain keresztül:**

- Amennyiben az érintett az adatfeldolgozó közvetlen munkatársain keresztül lép kapcsolatba, az adatokat a munkatárs rögzíti, az erre a célra rendszeresített adatlapon keresztül. Az érintettnek ebben az esetben is nyilatkoznia kell arról, hogy adatai kezeléséhez hozzájárul.

**Más forrásokból történő adatfelvétel:**

- Az adatfeldolgozó adatokat más forrásból kizárólag akkor vesz át, ha erre törvény felhatalmazást ad. Az adatfelvételtől az adatfeldolgozó az érintettet tájékoztatja.

**Az adatok köre:**

**a.** Érintett azonosításához és kapcsolattartáshoz szükséges adatok. A kezelt adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, anyja születési neve, születési hely, idő, állandó lakcím, ennek hiányában tartózkodási cím, postacím, azonosító okmány típusa és száma, lakcímkártya száma. Ezen adatok kezelésének célja az érintett egyértelmű azonosítása. Az adatkezelés célja az érintett azonosítása és kapcsolattartás.

**b.** Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet vagy nyilatkozattal ad meg, vagy az érintett és az adatfeldolgozó között létrejött szerződés, valamint jogszabály rendelkezése (Bit. 4. § (1) bek. 5. pont). Szerződéskötéshez az adatok megadása kötelező.

**c.** Ügyfél-átvilágítási kötelezettséggel kapcsolatos adatok: A fenti a. pont szerinti adatok mellett az érintett állampolgársága, az a körülmény, hogy az érintett a saját nevében, vagy más tényleges tulajdonos nevében jár el, utóbbi esetben a tényleges tulajdonos családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye, ideje, állandó lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, valamint az érintett közszereplői minőségére vonatkozó adat. Az adatok kezelésének célja jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése. Az adatkezelés jogalapja a Pmt. 7. § szerinti kötelezettség teljesítése. Amennyiben a Pmt. alapján – életbiztosítási ágba tartozó biztosítás megkötése esetén, a szerződéskötést megelőzően – sor kerül ügyfél-átvilágításra, az adatok megadása a Pmt. alapján kötelező, ennek hiányában a szerződés nem jöhet létre.

**d.** Kapcsolattartáshoz szükséges adatok: Ezen adatok kezelésének célja az érintett-tel történő kapcsolattartás. Kezelt adatok: az érintett telefonszáma és elektronikus levelezési címe. Az adatfeldolgozó az érintett-tel elsősorban telefonon vagy e-mailen tartja a kapcsolatot, így ezen adatok kezelése a szerződés teljesítése, a szerződéssel összefüggő kapcsolattartás érdekében szükséges. Az adatok megadása önkéntes, azonban ha az érintett nem adja meg a kapcsolattartáshoz elengedhetetlen adatait, a szerződés a BizBróker és az érintett között nem jön létre.

**e.** A megkötni kívánt biztosításra vonatkozó adatok. Az adatfeldolgozó kezeli az érintett által megkötni kívánt biztosítás típusára (pl. vagyon, élet-, utas-, vagy gépjárműbiztosítás) vonatkozó adatokat, a biztosított tárgyra, és a biztosítási feltételekre vonatkozó adatokat. Az adatkör a BizBróker által közvetített biztosításokat nyújtó biztosítóktól függ. Az adatok megadása önkéntes, ugyanakkor bizonyos adatok megadásának elmulasztása azt eredményezheti, hogy egyes biztosítások, vagy egyes kedvezmények nem lesznek elérhetőek az érintett számára. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet vagy nyilatkozattal ad meg, vagy az érintett és a BizBróker



között létrejött szerződés, valamint jogszabály rendelkezése (Bit. szerződéskötésre vonatkozó rendelkezései). Szerződéskötéshez az adatok megadása kötelező, figyelemmel arra, hogy enélkül a BizBróker nem tud biztosítást közvetíteni.

**f.** A BizBróker-rel történő kapcsolatfelvétel során keletkezett adatok: Amennyiben az érintett a BizBróker-rel kapcsolatba lép, és az ügyfélszolgálattal adatot közöl (pl. panasz), az adatokat az BizBróker kezeli. Az adatkezelés célja az érintett panaszának, kérelmeinek kivizsgálása, nyilvántartása. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet vagy nyilatkozattal ad meg, vagy az érintett és a BizBróker között létrejött szerződés. Figyelemmel arra, hogy az adatkezelés a kapcsolattartástól nem választható el, és az adatok kezelése a kapcsolatfelvétel velejárója, az kötelező, de a BizBróker törli azon adatokat, amelyek kezelése szükségtelen, és amelyek kezelésére jogalap nincs.

**g.** Különleges adatot az adatfeldolgozó csak akkor kezel, amennyiben valamely biztosítás megkötéséhez elengedhetetlen. A különleges adat kezelése minden esetben az adott biztosítást nyújtó biztosító elvárása alapján történik. Amennyiben az érintett az adott biztosításhoz szükséges különleges adatot nem adja meg, előfordulhat, hogy a biztosítás nem köthető meg, vagy kedvezőtlenebb feltételekkel köthető meg. Figyelemmel arra, hogy a különleges adatot minden esetben a közvetített biztosítást nyújtó biztosító kéri, az adatkezelésre a biztosító rendelkezései az irányadók.

## Adattovábbítás:

**a.** Az adattovábbítás általános szabályai: Az adatfeldolgozó személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad.

**b.** A biztosítási titokra vonatkozó szabályok: A Bit.4. § (1) bek. 12. pontja alapján biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a BizBróker rendelkezésére álló adat, amely az ügyfél személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszont biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a) a BizBróker ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

**c.** A Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

**d.** Adattovábbítás biztosító felé: Amennyiben az érintett biztosítás megkötését kezdeményezi, a BizBróker továbbítja az azonosító adatokat és a kiválasztott biztosítással kapcsolatos adatokat annak a biztosítónak, amely a kiválasztott biztosítást nyújtja.

Adatfeldolgozás az adatfeldolgozó tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag a BizBróker kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni, a BizBróker nevében. A BizBróker ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak a BizBróker hozzájárulásával jogosultak.

Törlés, hozzájárulás visszavonása. Az érintett bármikor visszavonhatja az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, kérheti az adatai törlését. A BizBróker a törlést csak akkor tagadja meg, amennyiben az adatkezelés jogszabályon alapul, vagy az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az érintettnek jogában áll az **adatkezelés korlátozását kérni**, az alábbi esetekben:

- a)** az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b)** az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c)** az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d)** az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,



vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben az adatkezelés a BizBróker, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítésén alapul, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

### **Jogorvoslat:**

Az érintett jogainak biztosítása, az érintett kérelmeinek kezelése, az adatfeldolgozó az érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. Kérésre az adatfeldolgozó az Adatvédelmi Tájékoztatót az érintett rendelkezésére bocsátja, továbbá a Társaság honlapján is elérhetővé teszi. Az érintett számára elérhető a jelen, részletes Tájékoztató is, amelynek tényére és elérhetőségére az adatfeldolgozó az érintett figyelmét felhívja. Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmet a fentebb megjelölt elérhetőségek valamelyikén eljuttathatja az adatfeldolgozóhoz.

Az adatfeldolgozó a kérelmet haladéktalanul megvizsgálja, döntést hoz a kérelem teljesítéséről, és megteszi a szükséges intézkedéseket. Az adatfeldolgozó a megtett intézkedésekről egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás minden esetben tartalmazza az adatfeldolgozó által megtett intézkedést, vagy az érintett által kért tájékoztatást. Amennyiben az adatfeldolgozó a kérelem teljesítését elutasítja (nem teszik meg a kérelem teljesítéséhez szükséges intézkedéseket), a tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját, indokait és az érintett jogorvoslati lehetőségeit. A BizBróker a kérelem teljesítését nem köti díj fizetéséhez, a költségek megtérítéséhez. Amennyiben a kérelem benyújtásának körülményei, módja miatt nem bizonyos, hogy a kérelem az érintettől származik, az adatfeldolgozó kérheti, hogy a kérelmező igazolja jogosultságát, vagy a kérelmet olyan módon terjessze elő, hogy a jogosultság egyértelműen megállapítható legyen. Az adatfeldolgozó minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

**Az érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy az adatfeldolgozó a jogellenes adatkezelést szüntesse meg,** az adatkezelést, az érintett kérelmének elutasítását vizsgálja meg. Az adatfeldolgozó az érintett ilyen irányú panaszát minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről az érintettet tájékoztatja. Az érintettek a panaszukat jelenthetik a fenti elérhetőségeken. Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) is. Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni. A BizBróker az érintettet kérelmére részletesen tájékoztatja a per elbírálására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságról, a perindítás lehetőségéről.