

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016
 Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

A termék: Alfa OKÉ Lakásbiztosítás

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az Alfa OKÉ Lakásbiztosítás szabályzatában található, mely a Biztosító honlapján érhető el: alfa.hu/dokumentumok/a-lakasbiztositas-dokumentumai.html

Milyen típusú biztosításról van szó?

A lakásbiztosítási szerződés kárbiztosítás, amelynél a szolgáltatás célja a káreseményben sérült biztosított vagyontárgyak helyreállítása. A bekövetkezett kár mérhető és pénzben kifejezhető.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes és tételes lista a termék feltételeiben érhető el.

A biztosítási szerződésben elsődlegesen az épületek (ház, lakás, melléképület, medence és egyéb építmények), valamint az ingóságok (háztartási ingóságok, érték-tárgyak, keresőtevékenység vagyontárgyai) biztosíthatók az alábbi kockázatokra.

Alapbiztosítási események (Az alapbiztosítás kockázatait együttesen köthetőek)	Külön díj nélküli események*	Kiegészítő kockázatok 2.
✓ Tűz	Kórházi- és iskolai lopás	Állati kártevők okozta károk és kerti veszélytelenítés
✓ Robbanás	Fagyasztott élelmiszerek megromlása	Napkollektorok, napelemek biztosítása
✓ Villámcsapás	Füst- és koromszennyezés	Vandalizmus, leszerelés, graffiti
✓ Villámcsapás másodlagos hatása	Beázás	Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása
✓ Vihar	Háztartási ingóságok közlekedési balesetben történő sérülése	Ingóságok körébe tartozó és egyéb különleges üvegek biztosítása
✓ Felhőszakadás és villámárvíz	Előzetes kockázatvállalás	Besurranás biztosítás
✓ Jégverés	Építés-szerelés időszakára vonatkozó biztosítás	Kézpénz és értékpapír biztosítás
✓ Hónyomás	* A biztosító külön díjat nem számít fel, azonban csak a feltételekben meghatározott szerződésparaméterek teljesülése esetén vehető igénybe rájuk a szolgáltatás.	Elvesztés, elveszés
✓ Árvíz		Kerti növényzet biztosítása
✓ Földrengés		Elfolyt víz biztosítása
✓ Földcsuszamlás		Kiegészítő kockázatok 1.
✓ Kő-, szikla- és földomlás	Betöréses lopás, rongálás, rablás	Sportfelszerelés- és babakocsi biztosítás
✓ Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Vízvár	Kerékpár biztosítás
✓ Idegen jármű ütközése, idegen tárgy ráesése	Épületüvegezés törése	Lakókocsi biztosítás
✓ Idegen tárgyak rádőlése		Síremlék biztosítás
✓ Ónos eső		Extra szolgáltatási csomag
✓ Hirtelen hó- és jégolvadás		Vállalkozások üvegbiztosítása

A szerződés keretein belül lehetőség van kiegészítő biztosítások megkötésére is, melyekről röviden a termékismertető mellékletében (alfa.hu/dokumentumok/161/lakasbiztositas/43390/alfa-oke-lakasbiztositas-biztositasi-termekismerteto-melleklete-kiegeszito-biztositasok.pdf), teljes körűen a szabályzatban tájékozódhat.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, melyet nem közvetlenül a bekövetkezett biztosítási esemény károsító hatása idézett elő, továbbá azokat a károkat, amelyek háborúval, polgárháborúval, belső zavargással, lázadással, terrorcselekménnyel, tüntetéssel, illetve nukleáris energia károsító hatásával összefüggésben következnek be.
- ✗ A biztosító nem téríti meg a kockázatviselési tartam előtt vagy után keletkezett károkat, illetve a nem a szabályzatban meghatározottak szerinti eseményekből adódóan keletkező károkat.
- ✗ Az egyes kockázat további kizárásokat tartalmazhatnak, melyekről a feltételben tájékozódhat.

Az egyes biztosítási eseményekre vonatkozó további kizárásokat a Kárbiztosítás különös feltételei IV. fejezetének alábbiakban megjelölt pontjai tartalmazzák.

Alapbiztosítási események	Külön díj nélküli események*	Kiegészítő kockázatok 2.
✓ Tűz (1.1.)	Kórházi- és iskolai lopás (3.1.4.)	Állati kártevők okozta károk és kerti veszélytelenítés (2.9.3–5.)
✓ Robbanás (1.2.)	Fagyasztott élelmiszerek megromlása (3.2.3.)	
✓ Vihar (1.5.2.)	Füst- és koromszennyezés (3.3.1–2.)	Napkollektorok, napelemek biztosítása (2.5.3.)
✓ Felhőszakadás és villámárvíz (1.6.1.)	Beázás (3.4.2–3.)	Vandalizmus, leszerelés, graffiti (2.6.4.)
✓ Jégverés (1.7.1.)	Háztartási ingóságok közlekedési balesetben történő sérülése (3.5.2.)	Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása (2.7.3.)
✓ Hónyomás (1.8.1.)	Építés-szerelés időszakára vonatkozó biztosítás (3.7.1.)	Ingóságok körébe tartozó és egyéb különleges üvegek biztosítása (2.4.3.)
✓ Árvíz (1.9.2.)	* A biztosító külön díjat nem számít fel, azonban csak a feltételekben meghatározott szerződésparaméterek teljesülése esetén vehető igénybe rájuk a szolgáltatás.	Kézpénz és értékpapír biztosítás (2.12.4.)
✓ Földcsuszamlás (1.11.2–4.)		Elvesztés, elveszés (2.13.3.)
✓ Kő-, szikla- és földomlás (1.12.2–5.)		Elfolyt víz biztosítása (2.10.4.)
✓ Ismeretlen építmény, üreg beomlása (1.13.2.)		Kiegészítő kockázatok 1.
✓ Idegen jármű ütközése, idegen tárgy ráesése (1.14.1.)	Betöréses lopás, rongálás, rablás (2.1.1.3, 2.1.2.1.)	Sportfelszerelés- és babakocsi biztosítás (2.14.6.)
✓ Idegen tárgyak rádőlése (1.15.1.)	Vízvár (2.2.5.)	Kerékpár biztosítás (2.15.3.3, 2.15.4.1.)
✓ Ónos eső (1.16. a–d.)	Épületüvegezés törése (2.3.3.)	Lakókocsi biztosítás (2.16.3.)
✓ Hirtelen hó- és jégolvadás (1.17.3.)		Síremlék biztosítás (2.17.4.)
		Vállalkozások üvegbiztosítása (2.19.)

- ✗ A Biztosító az alábbi biztosítási eseményekre vonatkozóan a szerződés létrejöttétől számított 15 napos várakozási időt határoz meg:
 - Árvíz
 - Földcsuszamlás
 - Kő-, szikla- és földomlás
 - Hirtelen hó- és jégolvadás
 - Vízkár
 - Épületüvegezés törése
 - Ingóságok körébe tartozó és egyéb különleges üvegek törése
 - Elfolyt víz
 - Extra szolgáltatási csomag



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a Szerződő, a Biztosított; vagy közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta. Továbbá mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, vagy közrehatást alkalmazhat, ha bizonyítja, hogy a kárt a Szerződő fél vagy a Biztosított a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésével okozta.
- ! A biztosító szolgáltatását korlátozhatja a biztosítási összeg nagysága, amely térítésének felső határa.
- ! Amennyiben a biztosítási összeg a biztosító által ajánlott értéknél alacsonyabbra lett meghatározva, és ez ténylegesen kisebb, mint az épületek újjáépítési-, vagy az ingóságok pótlási értéke, akkor alulbiztosítás következik be, mely esetben a biztosító a kárt a káridőponti biztosítási összeg és a káridőponti, újjáépítési-, illetve pótlási érték arányában téríti meg.
- ! Betörés esetén a biztosító térítésének feltétele a minimális mechanikai védelem megléte. Továbbá az értéktárgyakra és a keresőtevékenység vagyontárgyaira vonatkozóan térítésének felső határa függ a betörés helyszínénél szolgáló ingatlan mechanikai és elektronikai védelmi szintjétől.
- ! A biztosító által fizetendő szolgáltatási összeget csökkentheti a szerződésben meghatározott, Szerződő által vállalt önrész.
- ! A szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül a felhasználható maradványok értéke, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető vagy egyéb okból már megtérült összeg.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország, azon belül a kötvényen szereplő kockázatviselési cím.
- ✓ A síremlék biztosítás a magyarországi temetőekben érvényes.
- ✓ Magával vitt ingóságok, Sportfelszerelés és babakocsi lopás, a Kerékpár biztosítás, valamint a Lakókocsi biztosítás tekintetében Magyarország teljes, valamint az EU tagállamainak területe.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- **Közlési és változásbejelentési:** A biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményekre és az ajánlaton feltett kérdésekre vonatkozóan 15 napon belül.
- **Díjfizetési:** A szerződésben meghatározott díjat, a szerződésben meghatározott gyakorisággal az esedékesség időpontjáig a biztosító számlájára beérkezően kell megfizetni.
- **Kárbejelentési:** A biztosítási eseményt a tudomásra jutástól számított 10 munkanapon belül kell bejelenteni.
- **Kármegelőzési és kárenyhítési:** Az ingatlant karban kell tartani, felújítani; távozás esetén bezárni; nem állandóan lakott épületeket különösen télen vízteleníteni kell; kár bekövetkezése után a további károsodások megelőzéséhez szükséges intézkedéseket meg kell tenni.
- **Állapotmegőrzési:** A károsodott vagyontárgy állapotán a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül – a kárszemle előtt – csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás éves díjú, azonban a biztosító lehetőséget ad az éves díj részletekben történő megfizetésére is. A Szerződő által választott díjfizetési mód (csekkes, csoportos beszedés, egyéni utalás, bankkártyás) és gyakoriság (havi, negyedéves, féléves, éves) a kötvényen kerül feltüntetésre. (Havi csekkes díjfizetés nem választható.) A biztosítás első díjrészelete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttkor esedékes; a folytatódó díj pedig annak az időszaknak az első napján, amelyre a díj vonatkozik.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A szerződés kockázatviselési kezdete – amennyiben a felek nem állapodnak meg halasztott kockázatviselési kezdetben – az ajánlattételt követő nap 0.00 órája. A biztosító egyes kockázatokra 15 napos várakozási időt köt ki, ezekre kockázatviselése legkorábban az ajánlattételt követő 15. nap kezdődik.
- A biztosítási szerződés egy éves határozott tartamra jön létre, és automatikusan létrejöhet a következő egy éves tartamra, hacsak a felek valamelyike a tartam végére nem nyilatkozik, hogy nem kívánja a szerződést megújítani. Ha a szerződés a tartam végére bármely fél által felmondásra kerül, a biztosító kockázatviselése a tartam utolsó napjának 24. órájkor megszűnik.
- Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító felszólítást küld, amelyben harminc napos póthatáridőt ad a díj megfizetésére. Ha a póthatáridőre a díjat nem fizetik meg, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a díjrendezettség végére visszamenő hatállyal megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Évfordulóra történő felmondással (évfordulót megelőző 30. napig kell beérkeznie a biztosítóhoz).
- Érdekmúlással, mert az ingatlant eladják, vagy a tulajdonos elhalálozik.
- A biztosítási szerződés megszüntethető a Szerződő és biztosító közös megegyezésével.

Biztosítási szerződése továbbá megszűnhet, amennyiben

- a biztosító azt évfordulóra felmondja,
- a biztosítási díjat nem fizeti meg, és e miatt a biztosító törli a szerződést,
- a szerződés ellehetetlenül (pl. a biztosított vagyontárgy megsemmisül).