



BizBróker biztosítási alkusz Kft.

E-mail: info.bizbroker@gmail.com Kárbejelentés: karok@bizbroker.hu Forródrót: +36704099299

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

BizBróker Kft.

1. Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei

- **Cégnév:** BizBróker biztosítási alkusz Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „BizBróker”)
- **Székhely:** 2112 Veresegyház, Harangvirág utca 16.
- **Cégjegyzékszám:** 13-09-194972
- **Adószám:** 14394009-2-13
- **E-mail:** info.bizbroker@gmail.com
- **Telefonszám:** 06 70 409 9299
- **Felügyeleti szerv:** Magyar Nemzeti Bank (felügyeleti nyilvántartásban regisztrált független biztosításközvetítő / alkusz)
- **Adatvédelmi tisztviselő:** Az Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő (DPO) kinevezésére nem köteles; az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben az Adatkezelő a fenti elérhetőségein nyújt tájékoztatást.

2. A Tájékoztató hatálya és jogi státusza

- **Személyi hatály:** Kiterjed az Adatkezelővel kapcsolatba lépő vagy szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyekre (ügyfelek, szerződők, biztosítottak, kedvezményezettek, károsultak, kárbejelentők, szerződéses partnerek kijelölt kapcsolattartói; a továbbiakban: „Érintett”).
- **Tárgyi hatály:** Kizárólag természetes személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozik. Jogi személyek adataira (pl. cégnév, adószám), valamint statisztikai vagy azonosításra alkalmatlan anonim adatokra nem terjed ki.
- **Jogállás:** A BizBróker a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) alapján független biztosításközvetítőként (alkuszként) jár el az ügyfelei megbízásából. Ezen alkuszi tevékenység, tanácsadás, közvetítés és a kárrendezési segítségnyújtás során az Adatkezelő **önálló adatkezelőként** jár el.

3. Főbb irányadó jogszabályok

- **GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról.
- **Infotv.:** Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.
- **Bit.:** A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (különösen a közvetítői tevékenységre, biztosítási titokra és panaszkezelésre vonatkozó rendelkezések).



BizBróker biztosítási alkusz Kft.

E-mail: info.bizbroker@gmail.com Kárbejelentés: karok@bizbroker.hu Forródrót: +36704099299

- **Pmt.:** A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény.
- **Ptk.:** A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (megbízási jogviszony és általános elévülés).

4. Részletes adatkezelési folyamatok

4.1. Online kárbejelentés a webfelületen és kárrendezési eljárás

- **Cél:** A BizBróker saját weboldalán/webfelületén keresztül történő online kárbejelentés fogadása, a káriratok és kárigények feldolgozása, azok továbbítása az illetékes biztosító felé, valamint a kárrendezési eljárás nyomon követése.
- **Kezelt adatok:**
 - Bejelentő, szerződő, biztosított és károsult azonosító adatai: név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő, lakcím/tartózkodási cím, telefonszám, e-mail cím.
 - Biztosítási adatok: kötvényszám, kockázatviselő biztosító megnevezése.
 - Káresemény adatai: káresemény ideje, helyszíne, leírása, oka, becsült kárösszeg.
 - Káriratok, fotók, mellékletek: európai baleseti kárbejelentő, kárbejelentő lap, hatósági/rendőrségi jegyzőkönyv, kárfotók, javítási kalkulációk, számlák, kifizetéshez szükséges bankszámlaszám.
- **Jogalap:**
 - Szerződés teljesítése és az érintett kérésére történő eljárás (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
 - Jogos érdek a kárügyek gyors és szakszerű intézéséhez (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
- **Megőrzési idő:** A kárrendezési folyamat jogerős lezárásától és a biztosítási szerződés megszűnésétől számított **5 év** (a Ptk. 6:22. § általános polgári jogi elévülési ideje).

4.2. Egészségügyi és különleges adatok kezelése (személyi sérüléssel járó károk)

- **Cél:** Személyi sérüléssel járó károk (élet-, baleset-, utas- vagy felelősségbiztosítás) bejelentése, orvosi iratok biztosítóhoz történő eljuttatása a kár elbírálásához.
- **Kezelt adatok:** Orvosi zárójelentések, ambuláns lapok, szakvélemények, táppénzes papírok, sérülés leírása, halotti anyakönyvi kivonat.
- **Jogalap:** Az érintett kifejezett, önkéntes hozzájárulása a felületen történő feltöltés során (GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont).
- **Megőrzési idő:** A kárügy biztosítói lezárásáig és átadásáig, illetve a kárigény polgári jogi elévüléséig (Ptk. 6:22. § szerint **5 év**). A hozzájárulás visszavonása esetén az adatok törlésre kerülnek, amely azonban akadályozhatja a kártérítés biztosítói megállapítását.



4.3. Ajánlatkérés, közvetítés és alkuszi megbízási szerződés

- **Cél:** Kapcsolatfelvétel, biztosítási igény és kockázat felmérése, ajánlatok készítése, alkuszi megbízás létrehozása és gondozása, valamint a biztosító által kibocsátott bizonylatok, díjértékesítők és kötvények továbbítása az ügyfél részére.
- **Kezelt adatok:** Azonosító és elérhetőségi adatok, a biztosítandó vagyontárgy adatai (ingatlan címe, helyrajzi száma; gépjármű rendszáma, alvázszáma stb.).
- **Jogalap:** Szerződéskötést megelőző lépések megtétele az érintett kérésére, illetve a létrejött alkuszi megbízás teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
- **Megőrzési idő:** Meg nem valósult ügylet esetén a folyamat lezárulásától számított legfeljebb **1 év**, létrejött megbízás esetén a szerződés megszűnését követő **5 év** (Ptk. 6:22. §).

4.4. Ügyfél-átvilágítási kötelezettség (Pmt.)

- **Cél:** Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése céljából előírt törvényi kötelezettség teljesítése (különösen életbiztosítási ágba tartozó termékeknél).
- **Kezelt adatok:** Név, születési név, állampolgárság, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, okmányazonosítók, kiemelt közszereplői (PEP) nyilatkozat, tényleges tulajdonosi adatok.
- **Jogalap:** Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont és Pmt. 7–11. §).
- **Megőrzési idő:** Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve a megbízás teljesítésétől számított **8 év** (Pmt. 56. §).

4.5. Panaszkezelés

- **Cél:** Ügyfélpanaszok kivizsgálása, megválaszolása és nyilvántartása.
- **Kezelt adatok:** Panaszos neve, elérhetősége, panasz leírása, vizsgálati jegyzőkönyv és válaszlevél.
- **Jogalap:** Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont és Bit. 380. §).
- **Megőrzési idő:** A Bit. 380. § (3) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyv és a válasz másolata tekintetében **5 év**.

5. Hozzáférés-védelem és a webfelület biztonsága

A webes felületen rögzített adatok és bejelentések védelmére az Adatkezelő az alábbi garanciákat alkalmazza:

- **Kizárólagos belső hozzáférés:** A webfelületen rögzített kárbejelentésekhez, személyes adatokhoz és csatolt iratokhoz a BizBróker szervezetén belül **kizárólag az ügyvezető jogosult hozzáférni**.
- **Szerződött partnerek hozzáférése (egyedi azonosító kód):** A BizBrókerrel szerződéses viszonyban álló partnerek (intézményi partnerek, társasházi képviselők, kijelölt közreműködők) a webfelületen kizárólag a saját ügyfélkörükbe tartozó kárbejelentésekhez férhetnek hozzá, és **kizárólag a részükre átadott, egyedi azonosító kód megadásával**. Egyéb ügyfelek adatai számukra technikailag nem hozzáférhetők.



BizBróker biztosítási alkusz Kft.

E-mail: info.bizbroker@gmail.com Kárbejelentés: karok@bizbroker.hu Forrádrót: +36704099299

- **Technikai intézkedések:**

- Biztonságos SSL/TLS (HTTPS) protokollon keresztüli titkosított adatforgalom.
- Jogosultsági szintek szigorú elválasztása és hozzáférési naplózás (logolás).
- Biztonsági mentések a műszaki adatvesztés elkerülésére.
- Szigorú biztosítási titoktartási kötelezettség a Bit. rendelkezései szerint.

6. Címzettek és adattovábbítás

Személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag a kárrendezési és biztosításközvetítési megbízás teljesítéséhez vagy törvényi kötelezettség alapján ad át:

1. **Biztosítótársaságok:** A káreseménnyel vagy ajánlattal érintett kockázatviselő biztosító a szerződéskötés, kárrendezés, elbírálás és szolgáltatás kifizetése céljából.
2. **Biztosítói dokumentumok, bizonylatok közvetítése:** A biztosító által kiállított számviteli bizonylatokat, díjbekérőket vagy kötvényeket az Adatkezelő kizárólag közvetíti az érintett ügyfél felé, azok tekintetében önálló számlázási adatkezelést nem végez.
3. **Adatfeldolgozók:**
 - A webfelületet, szervert és adatbázist üzemeltető megbízható IT-szolgáltató (kizárólag technikai infrastruktúra biztosítása céljából).
 - Szerződött partnerek – kizárólag az egyedi kódjukhoz tartozó kárügyek vonatkozásában.
4. **Hatóságok:** Bíróságok, MNB, NAV, nyomozó hatóságok hivatalos, jogszabályon alapuló megkeresése esetén.
5. **Harmadik országba történő adattovábbítás:** Nem történik adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre.

7. Az érintettek jogai (GDPR 15–22. cikk)

Az érintett az Adatkezelő elérhetőségein bármikor kezdeményezheti:

- **Hozzáférési jog (15. cikk):** Tájékoztatást kérhet a kezelt adatok köréről, céljáról, tárolási idejéről és címzettjeiről.
- **Helyesbítési jog (16. cikk):** Kérheti pontatlan adatainak javítását vagy kiegészítését.
- **Törlési jog („elfeledtetés”, 17. cikk):** Kérheti adatainak törlését, kivéve ha az adatkezelést jogszabály kötelezően előírja (pl. Pmt., Bit.) vagy jogi igények érvényesítéséhez szükséges.
- **Adatkezelés korlátozásához való jog (18. cikk):** Kérheti adatai zárolását az adat pontosságának vitatása vagy jogellenes adatkezelés gyanúja esetén.
- **Adathordozhatósághoz való jog (20. cikk):** Kérheti adatai géppel olvasható formátumban való kiadását.
- **Tiltakozási jog (21. cikk):** Tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelések ellen.
- **Hozzájárulás visszavonása (7. cikk (3) bek.):** A kifejezett hozzájáruláson alapuló adatkezeléseknél a hozzájárulás bármikor visszavonható.



BizBróker biztosítási alkusz Kft.

E-mail: info.bizbroker@gmail.com Kárbejelentés: karok@bizbroker.hu Forródrót: +36704099299

Ügyintézési határidő: Az Adatkezelő a kérelmeket a beérkezéstől számított legkésőbb **egy hónapon belül** elbírálja és írásban megválaszolja.

8. Jogorvoslati lehetőségek

- **Közvetlen egyeztetés az Adatkezelővel:** Bármilyen észrevétel vagy kérelem esetén közvetlenül elérhető az info.bizbroker@gmail.com e-mail cím.
- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH):**
 - **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
 - **Postacím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
 - **Telefon:** +36 1 391 1400
 - **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
 - **Honlap:** <https://www.naih.hu>
- **Bírósági jogorvoslat:** Az érintett jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

BizBróker Kft.

Veresegyház, 2026.