

Alfa OKÉ Lakásbiztosítás – pótlap

Érvényes: 2024. november 21-től aláírt szerződésekre vonatkozóan

Az **Általános feltételek IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS HATÁLYA (TARTAMA, BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ)** fejezet kiegészül a 4. ponttal az alábbi tartalommal:

4. A felek megállapodhatnak tartamkedvezmény igénybevételében.

Tartamkedvezmény nem választható abban az esetben, ha a szerződés biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díja „A kárbiztosítás különös feltételei” II.1. és II.2. definiált vagyonkategóriák és a felelősségbiztosítás összesített díjára vonatkozó minimum díj (Általános feltételek VII.4.) összegével egyezik meg.

4.1. A szerződés tartamkedvezménnyel jön létre, amennyiben a Szerződő vállalja, hogy a biztosítási év első napjától számított 3 év letelte előtt nem szünteti meg a szerződést, a Biztosító pedig vállalja, hogy erre tekintettel a szerződés díjából kedvezményt nyújt.

A tartamkedvezmény időszakának kezdete a szerződés kockázatviselésének kezdetével (IV.1. pont), az első periódus vége pedig a 3. biztosítási év végével egyezik meg.

A Biztosító a tartamkedvezmény összegét fix összegben határozza meg és az Általános Feltételek VII.1. pontjában meghatározott díjkalkulációs folyamat szerint állapítja meg a szerződés díját. A fizetendő éves díj a tartamkedvezmény levonásával jön létre. Az adott biztosítási évre nyújtott tartamkedvezmény összegét az igényfelmérés és díjkalkulációs nyomtatványon, az ajánlaton/kötvényen, majd az évenkénti indexéresítőkben is feltünteti a Biztosító. A szerződéskötéskor meghatározott tartamkedvezmény összege az évenkénti díjmódosítással (IX.1. pont) vagy a szerződő által kezdeményezett szerződésmódosítás (V.1. pont) következtében keletkezett fizetendő díjjal arányosan változik.

4.1.1. A 3 éves fenntartási szándékkal kötött szerződés esetében is megilleti a feleket az évfordulóra történő felmondás joga (IV.3. pont), illetve a Biztosítót a jelen feltételek IX.1. pontjai szerinti díjmódosítási joga.

4.1.2. Amennyiben a szerződés a Szerződő kezdeményezésére vagy díjnémfizetés miatt a vállalt 3 éven belül mégis megszűnik (kivéve érdekmúlás), úgy a Szerződő köteles a Biztosító által tartamkedvezmény címén adott díjkedvezmény összegét visszafizetni a Biztosítóknak.

4.1.3. A 3. biztosítási év leteltével a 3 éves fenntartási szándékra vonatkozó megállapodás és ezzel együtt a díjengedmény újabb 3 évre automatikusan megújul és 3 évente megismétlődik. Automatikus megújulás esetén az újabb fenntartási periódusra is a 4.1.-4.1.3. pontokban meghatározottak irányadóak.

4.1.4. A feleket a három évente automatikusan megújuló fenntartási megállapodással kapcsolatos kötelezettségek, és a tartamkedvezményre vonatkozó jogosultságok mindaddig megilletik, amíg

- a szerződést a felek bármelyike a vonatkozó három éves fenntartási időszak végével esedékes biztosítási évfordulóra az évfordulót megelőző legalább 30 nappal nem mondja fel.
- a fenntartási időszak végével esedékes biztosítási évfordulóra a Szerződő legalább 30 nappal, a Biztosító legalább 60 nappal megelőzően nem közölte, hogy a megállapodást nem kívánja megújítani. A közlést követő biztosítási időszakra a biztosítási díj a tartamkedvezmény nélkül számított összegre módosul.

Az **Általános feltételek VIII.8. Túlbiztosítás tilalma** pontja az alábbira módosul:

Túlbiztosítás esetén is a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a Biztosítottat ért kár értékéig áll fenn. Amennyiben kár esetén a Biztosító által a vagyonkategóriára (A kárbiztosítás különös feltételei II.1. és II.2. pont) a káresemény időpontjában „A kárbiztosítás különös feltételei” V.2. pontja szerint megállapított érték alacsonyabb, mint a biztosítási összeg, akkor ezen érték és a biztosítási összeg közötti különbözetre számított többletdíjat a Szerződő által befizetett díjból – a káresemény bekövetkezésének időpontjától a túlbiztosítás keletkezésének időpontjára visszamenőleges hatályig – a Szerződő részére a Biztosító kamatmentesen visszafizeti az **Általános feltételek XI.2.2.4 pontjában foglaltak szerint megküldött indokolt tájékoztatással egyidejűleg**.

Az **Általános feltételek XI.1.4. A kárbejelentési kötelezettség 1.4.1.** pontja az alábbiakra módosul:

A Szerződőnek (Biztosítottnak) a biztosítási eseményt a tudomására jutását követően **10 munkanapon** belül, hogy az eseménnyel kapcsolatos lényeges körülmények a Biztosító számára megállapíthatók legyenek, be kell jelentenie a Biztosítóknak, lehetővé kell tenni a Biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. A tüzesetet és a robbanást a tűzrendészeti hatóság, a betöréses lopást, a rablást, a lopást, besurranást, a vandalizmussal, valamint az idegen jármű, illetve az idegen tárgy ráesése által okozott károkat a rendőrségnek is be kell jelenteni.

Felelősségbiztosítási eseményt a Biztosított a tudomásra jutástól számított 30 napon belül – a bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított jogkövetkezmények mellett – köteles a Biztosítóknak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott minőségben okozott kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot.

A kárbejelentési határidők elmulasztása nem jogvesztő, csak annyiban, amennyiben a késedelem miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

A Biztosító késedelmes igényérvényesítés idejére nem tartozik kamatfizetési kötelezettséggel.

Az **Általános feltételek XI.1.5. Kárbejelentéshez szükséges dokumentumok 1.5.1 pontjából** a kárrendezéshez benyújtandó dokumentumok listájából törlésre került az alábbi rendelkezés:

- **amennyiben a Biztosító által nyilvántartott adatok alapján kétséges, hogy a biztosítási szerződés érvényes, az ügyfél birtokában lévő fedezet igazoló és/vagy a díjrendezettséget igazoló dokumentumok.**

Az **Általános feltételek XI.2.2. Szolgáltatási kötelezettség pontjának a 2.2.4-es alpontja** az alábbiakkal egészül ki:

A kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított 1 (egy) hónapon belül a Biztosító a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek:

- **kellően megindokolt javaslatot tesz a szolgáltatására, ha a Biztosító a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (kamatot is) összecszerűen megállapította, vagy**
- **indokolással ellátott választ ad a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre, ha a Biztosító a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, vagy a szolgáltatási kötelezettség nem egyértelmű, vagy a teljes szolgáltatását összecszerűen nem állapította meg.**

A **Kárbiztosítás különös feltételei IV.3.6 pontja** nem az **Előzetes fedezetvállalás**, hanem az **Előzetes kockázatvállalás részletszabályait tartalmazza**, a szerződési feltétel alapján előzetes fedezetvállalásra nincs mód.

ÉLET- ÉS EGÉSZSÉGI KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI 4.5 pontja az alábbira módosul:

4.5.1. **Amennyiben a biztosítás tartama során bármikor – akár a biztosítási esemény bekövetkeztekor – jut a Biztosító tudomására, hogy a szerződés megkötésekor helytelenül adták meg a Biztosított életkorát, és a valós életkor alapján a szerződés létre sem jöhetett volna (II. Élet-és műtéti kiegészítő biztosítás (Személybiztosítás) különös feltételei 1.pont, III. Kiegészítő kockázati életbiztosítás különös feltételei 1.1. pont, IV. Kegyeleti életbiztosítás különös feltételei 1.2. pont, V. Kórházi napi térítést nyújtó kiegészítő biztosítás különös feltételei 1.1. pont), a szerződés érvénytelen, a Biztosítót szolgáltatási kötelezettség nem terheli. A Biztosító az adott Biztosítottra befizetett díjakat a helytelen életkor tényének tudomására jutásától számított 15 napon belül a Szerződő részére kamatmentesen visszafizeti.**

4.5.2. Az életkor helytelen bevallása esetén, ha a helytelenül bevallott életkor a tartam során, de a szerződéskötéstől számított öt éven belül jut a Biztosító tudomására, és a helyes életkor alapján a biztosítási kockázat jelentősen növekedik, a Biztosító jogosult a biztosítási kockázat jelentős növekedése jogcímen a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tenni a biztosítási szerződés megfelelő módosítására (pl. biztosítási díj változása), vagy a kiegészítő biztosítást 30 napos felmondási idővel felmondhatja. Ha a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a kiegészítő biztosítás megszűnik a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon (Általános feltételek II.13.2.).

4.5.3. **Ha a helytelenül bevallott életkor a biztosítási esemény bekövetkeztekor, de a szerződéskötéstől a biztosítási esemény bekövetkeztéig számított öt éven belül jut a Biztosító tudomására, a Biztosító a feltételek fennállása esetén alkalmazhatja a 4.5.2. pontban foglaltakat, továbbá az adott biztosítási eseményre vonatkozó szolgáltatási kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti:**

- a) **amennyiben a tényleges életkor alapján az adott Biztosítottra vonatkozóan magasabb díj illetve volna meg, az elmaradt díjakra vonatkozó igényét a szolgáltatási összegből levonja,**
- b) **amennyiben a tényleges életkor alapján az adott Biztosítottra vonatkozóan többletdíj keletkezett, azt a Szerződő részére a helytelen életkor tényének tudomására jutásától számított 15 napon belül a Szerződő részére kamatmentesen visszafizeti, vagy a Szerződő kérésére a lakásbiztosítási szerződés jövőbeni díjába beszámítja.**

4.5.4. **Nem alkalmazhatóak a 4.5.2. és 4.5.3. pontokban írt rendelkezések és beáll a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége – kivéve a 4.5.1. pontban írt esetben – amennyiben**

- a) **a helytelenül bevallott életkor a tartam során, a szerződéskötéstől számított öt éven túl, illetve**
- b) **a biztosítási esemény bekövetkeztekor, de a szerződéskötéstől a biztosítási esemény bekövetkeztéig számított öt éven túl jut a Biztosító tudomására.**

A jelen 4.5.4. pontban írtak nem érintik a Biztosítónak azt a jogát, hogy a valós életkorral való tudomásszerzést követően a jövőre nézve a 4.5.2. pontban leírtakat alkalmazza, vagyis a helytelen életkor tudomására jutásának időpontját követő hónap első napjától a Biztosító érvényesen javaslatot tehet a biztosítási szerződés megfelelő módosítására (tényleges életkor alapján számított biztosítási díj változására), vagy a jelen kiegészítő biztosítást 30 napos felmondási idővel felmondhatja.