

# A 2019/2020. évi Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási kampány ügyviteli tájékoztatója

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. ezúton szeretné tájékoztatni Önöket a **2019/2020-as kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződések** átkötésével kapcsolatos teendőkről.

## Felmondások kezelése és elfogadása

### Ki mondhatja fel a szerződést?

Az MNB álláspontja szerint a felmondás akkor hatályos, ha az kizárólag írásban (levélben akár postai úton, akár személyesen; faxon) eljuttatják a biztosító részére, azaz azt a biztosító megkapja az évforduló előtt legalább 30 nappal. Természetesen a kézbesítési szabályoknak megfelelően a felmondás személyes átadása a biztosító ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben az üzleti nyitva tartás idejében történhet.

**Fontos: Nem a felmondás feladásának napja számít, hanem a beérkezése!**

A biztosítási szerződést a szerződő, vagy az általa írásban **a felmondásra külön is meghatalmazott**, megbízott személy mondhatja fel.

### Mit kell tartalmaznia egy felmondásnak?

A felmondásnak tartalmaznia kell azonosítható módon a felmondani kívánt szerződést (szerződésszám, rendszám), a szerződőt (legalább név, cím), a felmondást, mint fogalmat, és a szerződés végét pl.:

- 2019. december 31.,
- 2010.01.01. után létrejött szerződések esetén a szerződés évfordulója (évközi szerződések),
- A szerződési év végére / évfordulóra történő megjelölését.

A felmondást dátummal és aláírással kell ellátni. Ha valamelyik elem hiányzik, a felmondás átvehető, de figyelmeztetni kell az ügyfelet, hogy attól függően, hogy mi hiányzik, érvénytelen lehet a felmondása.

**Az alakilag, tartalmilag nem megfelelő felmondásokról az ügyfeleket levélben tájékoztatjuk. A már javított és újra Társaságunkhoz beküldött felmondásoknak 2019. december 01-ig meg kell érkeznie.**

### Milyen úton és hova érkezhettek felmondások?

Az évközi szerződésekre vonatkozó felmondásokat, amennyiben a felmondási szabályoknak megfelelőek, befogadjuk.

**E-mailben:** PDF dokumentumként (egyszerű elektronikus aláírással ellátott elektronikus levélhez csatolt, az eredeti, a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott felmondás szkennelt, PDF. formátumú dokumentumként) kötvényszámra és/vagy rendszámra hivatkozva az [alkusz@signal.hu](mailto:alkusz@signal.hu) címre küldve.

**Postai úton:** SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. Vezérigazgatóság  
1123 Budapest, Alkotás u. 50.  
Levél cím: 1519 Bp. Pf. 260

**Személyesen:** www.signal.hu honlapon szereplő ügyfélszolgálati irodákban, az ott megjelölt ügyfélszolgálati időpontban.

**Faxon:** 06 1/458- 4260 (értesítőt küld a sikeres fogadásról)

Tekintettel arra, hogy idén a határnap (december 1.) vasárnap munkanap, ezért az alábbiak szerint járunk el:

- **PDF dokumentumként (egyszerű elektronikus aláírással ellátott elektronikus levélhez csatolt, az eredeti, a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott felmondás szkennelt, PDF. formátumú dokumentumként) kötvényszámra és/vagy rendszámra hivatkozva az [alkusz@signal.hu](mailto:alkusz@signal.hu) címre küldve.**
- A Vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati iroda nyitva tartása nem változik, vagyis az ügyfelek személyesen november 29-én, a nyitvatartási időben 16:00 óráig adhatják le a felmondásokat.
- A postán érkezett érvényes felmondások utolsó átvételi határideje a határnapon december 1-jén, szombaton történik.
- A jogszabálynak megfelelően faxon, december 1-jéig lehet felmondani a szerződéseket. Fax számunk: 06-1/458-4260

**A biztosítási szerződés (e-mail) útján történő felmondását –a fokozott biztonságú elektronikus aláírással aláírt okirat kivételével– a biztosító nem fogadja, nem fogadhatja el. Tehát az így küldött felmondások érvénytelenek!**

#### Felmondások átvétele

A felmondás akkor fogadható el, ha (faxon érkezettek kivéve) az eredeti példány kerül leadásra, azaz eredeti aláírással látták el. Az átvétel során kötelező a felmondás érkeztetése az erre rendszeresített dátumos bélyegzővel. A dátumnak az átvétel, ill. a beérkezés időpontját kell jelölnie. Amennyiben az ügyfél igényli, a felmondás másolatát szintén le kell bélyegezni, és azt az ügyfélnek vissza kell adni.

**A faxon érkező felmondások esetén a dátumot maga a faxkészülék is rögzíti.**

A felmondások csak a szerződő eredeti aláírásával ellátva érvényesek. Kivéve, ha a szerződő által eredetileg aláírt olyan megbízást/meghatalmazást csatolnak a felmondás mellé, amely kitér arra, hogy felmondást az ügyfél helyett a megbízott/meghatalmazott is aláírhatja.

**A felmondásokat folyamatosan kérjük megküldeni!**

Az SPP-n az alkusz állományába érkező **feldolgozott felmondások ellenőrizhetőek** szerződésenként és a teljes állományra nézve is (törlésre előjegyezve státusz).

#### 2020. évi (forduló) díjak

A meglévő állományok esetén a 2020-re érvényes díjak az SPP-n és a <http://www.signal.hu/hu/kotelezo-biztositas> oldalon 2019.11.02-től megtalálhatóak.

Az ügyfelek a 2020. évi díjaikról november első hetében kiküldött díjértesítő levélben kapnak tájékoztatást.

Az alkuszi szolgáltató rendszerek a SIGNAL 2020-as díjkalkulációs WS rendszeréből át tudják venni a meglévő ügyfelekre vonatkozó díjat.

#### Kalkuláció, ajánlatkészítés, leadás

- **SIGNAL Partner Portálon (SPP)**
- **Díj összehasonlító, ajánlatkészítő alkuszi programokon keresztül**

Az elektronikus feladást a szolgáltatók biztosítják. A szolgáltatókkal folyamatosan egyeztetésre kerülnek a felhasználók és a jelszavak.

## Ajánlati csomag megküldésének lehetőségei

Az eddigi folyamatoknak megfelelően:

- papír alapon,
- vagy pdf formátumban az [ajanlatok@signal.hu](mailto:ajanlatok@signal.hu) e-mail címre
- vagy az **SPP-s kötés esetén az SPP-n** keresztül,
- illetve DVD-re másolva kísérő jegyzékkel ellátva, megküldve.

### FIGYELEM!

Ha a szerződő a szerződés megkötése során igénybe vett kedvezményét nem igazolja, vagy a kötéskor pótdíj felszámítása lett volna indokolt, akkor a jogszabályban meghatározott 60 napig, a közlési vagy együttműködési kötelezettség megsértése miatt, a kockázatviselés kezdetére a kedvezmény visszavonására, illetve pótdíj felszámítására kerülhet sor, amely a biztosítás díját (és a baleseti adó mértékét) visszaható hatállyal módosíthatja. A szerződő az egyes kedvezmények jogosságát a bizonyítás általános szabályai szerint a díjszabásban meghatározottakon túl egyéb módon is igazolhatja. Új kedvezmény igénybevétele a szerződés évfordulójáig lehetséges.

**Fontos az előzményadatok pontos megadása, ellenkező esetben KKNYR (Központi Kártörténeti Nyilvántartó Rendszer) igazolás kikérése nem jár sikerrel!**

- A szerződések az értékelhető KKNYR válasz megérkezéséig az ügyfél nyilatkozata szerinti fokozatban kerülnek rögzítésre.
- Amennyiben nem egyezik a KKNYR, illetve az ügyfél által megadott B/M fokozat, a szerződés a KKNYR válasz alapján visszamenőleges hatállyal kerül módosításra.
- Az SPP-n a kötvény történetben letölthető az ügyfél kötvénye, díjfelszólító levele, illetve részletes információk található az esetleges adatpontosító levelezéssel kapcsolatosan.

## Díjfizetés

Átutalás esetén bankszámlaszámunk: 50440016-10027147-00000000

Bankkártyával történő fizetés: [www.signal.hu](http://www.signal.hu) oldalon keresztül

Díjfizetési ütem: negyedéves, féléves, vagy éves.

**Személygépkocsi és tehergépkocsi kivételével a többi járműkategóriában csak éves díjfizetéssel köthető új szerződés!**

A CSOB nyilatkozatok gyors érvényesítése érdekében **kérjük, hogy a folyamatot az Ügyfél a saját Bankján keresztül kezdeményezze.**

## Nyomtatványok

Elektronikusan is elérhetőek és letölthetőek a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) oldalról.

- 2019.11.01-től érvényes KGFB feltétel **SIG3965**
- KGFB Termékismertető (IPID) **SIG3688**
- Kedvezmények igénylése nyomtatvány
- CSOB nyilatkozat

**A korábbi évek ajánlati nyomtatványai NEM használhatóak fel!**

**2019.11.01-jétől kötött új KGFB szerződések (2019-es vagy 2020-as kockázatviselés kezdet) esetén is csak a fenti feltétel adható át az ügyfeleknek. Ezt megelőző érvényességű KGFB feltétel az új KGFB szerződések kötésékor nem használható fel!**