

## Kommunikációs segédlet a DLT projekt adatkezelési tájékoztatásával kapcsolatban

### Rövid háttér, összefoglaló:

Az ügyfelek által aláírt hitelbejegyzési nyilatkozatok alapján az adatszolgáltatás (értesítés a díjhátralékról vagy, szerződés megszűnésekről.) jelenleg is működik a bankok és biztosítók között. Több pénzintézetnél SFTP szerveren, listák átadásával történt a tájékoztatás, de van ahol szerződésenként papír levél formájában működik jelenleg is. A DLT projekt ennek digitális, rendszerekbe történő átadását segíti, elavult folyamatokat modernizálja.

A DLT lényege: MNB elvárásai szerint egy blockchaines adatbázis és adatkommunikáció kialakítása a biztosítók és a hitelintézetek között. Várható élesedése, elindulása: 2022.június.

- A biztosítók feltöltik **minden ÉLŐ** lakás- és társasház biztosítási szerződéseit és az azon lévő záradékokat ebbe a központi rendszerbe.
- A hitelintézetek (akik csatlakoztak ehhez a rendszerhez) pedig feltöltik a hiteleiket, amik a zálogkötelezett bejegyzések alapját képezik, így online valósul meg az adatszolgáltatás a 2 intézmény között.
- Mindenki csak a rá vonatkozó adatokat látja.

### Jogszábeli háttér:

- A biztosítók és bankok közötti adatszolgáltatást a jogszabályok teszik lehetővé: a Hpt. 164.§ d) pont és a Bit. 138.§ (2a) bekezdése.

A DLT elindításával minden érintett szerződőt tájékoztatnunk kell.

A tájékoztatások kapcsán az érintett állományt 2 részre bontottuk:

A) a 2016.01.01. előtti hitellel/záradékkal rendelkező élő szerződések,

B) a 2016.01.01. utáni élő szerződések köre, ideértve azon 2016.01.01. előtti élő szerződéseket, amelyeken nincs záradék, vagy a záradék 2016.01.01. utáni.

A biztosítókra vonatkozó Bit 138.§ (2a) bekezdés 2016. után lépett hatályba, és azóta a zálogkötelezett nyilatkozatok a megfelelő tájékoztatást, szövegezést tartalmazzák, illetve maga a jogszabály is lehetővé teszi az adatszolgáltatást külön ügyféli hozzájárulás beszerzése nélkül is.

Így a 2016.01.01 utáni (ideértve azon 2016.01.01. előtti élő szerződéseket, amelyeken nincs záradék, vagy a záradék 2016.01.01. utáni) szerződések esetében a tájékoztatások porlasztva (1 év alatt), az indexleveleken történik az alábbi szövegezéssel:

*Tájékoztatluk Tisztelt Ügyfeinket, hogy Társaságunk részvételével bevezetésre kerül az MNB által működtetett és felügyelt új rendszer, a DLT, melybe a lakás- és társasház biztosítási szerződések adatai kerülnek feltöltésre. A DLT lehetővé teszi a jelzáloghitelek mögött lévő ingatlanok biztosításával kapcsolatos hatékonyabb és gyorsabb adatszolgáltatást. A rendszer működésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót a <https://www.aegon.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html> oldalon éri el, vagy kérje ügyfélszolgálatunk segítségét*

Ez a szöveg a biztosító CC IVR rendszerében is elérhető lesz.

Az ügyfélnek a fenti tájékoztatással kapcsolatban teendője nincs.

A 2016.01.01 előtti élő és hitellel/záradékkal rendelkező szerződések esetében a Bit. rendelkezése még más volt, több féle zálogkötelezetti, és korábban hitelfedezeti nyomtatvány létezett akár eltérő szövegezéssel a tájékoztatásról. Ezért nekik a jogszabály alapján lehetőségük van a levél kézhezvételét követő 15 napon belül kifogással élni az adatszolgáltatás kapcsán.

A tájékoztatások azon szerződések esetében, akik e-kapcsolatosak Coreweben, akiknek e-mail címük van, e-mailen történik. A fennmaradó állomány tájékoztatása sima postai levélben történik. (A tájékoztatások címzettje minden esetben a szerződés szerződője, így a társasházi szerződések esetében a közös képviselő.)

A postai tájékoztatások tervezett ütemezése: 2022. március hónap végéig folyamatos

Az esetleges kifogásokat egyesével, szerződésenként a CC munkatársaival kezeljük, megvizsgáljuk.

A cél, hogy minél kevesebb kifogás érkezzon, és az automata adatszolgáltatás gördülékenyen, gyorsan, hatékonyan történjen. Így az ügyfélnek nincs teendője. (Kifogás esetén az ügyfelet terhelik a tájékoztatások, ügyintéзések, véleményünk szerint ez nem cél, senkinek nem érdeke.