

Tárgy: Tájékoztató az alulbiztosítás csökkentésének lehetőségéről

Tisztelt <<ügyfél neve>>!

Köszönjük bizalmát, és örülünk, hogy a <<kötvényszám>> kötvényszámú lakásbiztosítási szerződésének kezelésével Társaságunkat tisztelte meg.

A SIGNAL IDUNA számára kiemelten fontos, hogy Ügyfeleink elégedettek legyenek, és hogy szerződésük megfelelő védelmet nyújtson a váratlan károk esetére. Arra törekszünk, hogy teljeskörű szolgáltatásunkkal, minden változó körülményt figyelembe véve az Ön lakásbiztosítási szerződése mindig naprakész legyen. Éppen ezért kötelességünknek érezzük felhívni a figyelmét az **alulbiztosítottság kockázatára**, melyet az MNB és a [Magyar Biztosítók Szövetsége](#) is kiemelt témaként kezel az ügyfelek védelme érdekében.

A növekvő infláció, az elmúlt időszakban tapasztalható jelentős mértékű növekedése a nyersanyagok és a kivitelezési munkák költségeinek, valamint az esetlegesen megvalósított értéknövelő beruházásai mind-mind hozzájárulnak ahhoz, hogy otthona vagy egyéb ingatlana alulbiztosítottá váljon.

A korábbi kártapasztalatok alapján sok Ügyfelünk **jelentős kockázatot vállal az alulbiztosítottsággal**. Az alacsony, biztosítási összeg miatt, a káresetek többségében a károsult nem kaphatta meg sajnos a teljes kártérítést.

Társaságunk most **lehetőséget kínál Önnek az alulbiztosítottság kockázatának csökkentésére**, ezért jelen levelünkben szeretnénk felhívni figyelmét a fenti kötvényszámú szerződésével kapcsolatos új lehetőségről, amely további előnyöket és magasabb fokú biztosítási védelmet kínál Önnek.

Mint tudja, évente egyszer, a biztosítási feltételekben foglaltak szerint, elküldjük Önnek az éves értékkövetést tartalmazó levelet, amely az átlagos éves inflációhoz igazodik és jelenleg <<indexérték>> %-os éves index-szel módosítja az Ön biztosítási összegeit. Azonban az elmúlt évek kártapasztalatai alapján feltételezzük, hogy a szerződése még ezzel a megemelt összegekkel is esetleg alulbiztosított lehet.

Az alulbiztosítottság csökkentésnek érdekében javasoljuk, hogy az Ön számára Társaságunk által már **megküldött éves indexen felül, plusz 10%-os biztosítási összeg emelést kezdeményezzen**. Ezen átdolgozási lehetőség alapján az az Ön lakásbiztosításának az ütem szerint fizetendő díja <<fordulónap dátum>> fordulónaptól <<új összeg>> Ft-ra változna az indexlevélben található szabályok mentén számolva.

Természetesen, ha Ön úgy ítéli meg, hogy még ezzel a plusz 10%-os átdolgozással sem fogja elérni az új biztosítási összege a lakásának, vagy családi házának az újraépítési értékét, illetve ingóságainak újrabeszerzési értékét, akkor ennél magasabb arányú átdolgozást is kezdeményezhet az elvárt biztosítási összegek elérése érdekében.

A magasabb biztosítási összeg tehát számos előnnyel jár, emeli **a biztosítási védelem hatékonyságát, hozzájárul a jobb biztonságérzetéhez**.

Amennyiben **Ön élni szeretne ezzel a lehetőséggel**, az alábbi módon jelezheti számunkra:

- a **06 1 458 4200-as telefonszámon**, vagy
- **postai úton a 1519 Budapest, Pf. 260 postafiókcímen**, vagy
- elektronikusan az info@signal.hu e-mail címen, ez esetben kérjük az alábbi adatokat legyen kedves a válasz e-mailben feltüntetni:
 - szerződésszámát,
 - a szerződő nevét,
 - anyja nevét,
 - születési helyét és idejét,
 - állandó lakcímét;
- vagy a **SIGNAL Direkt felületünkön** keresztül. Amennyiben már regisztrált, nincs más dolga, mint **belépést követően** (ez szükséges az azonosításhoz) a fenti kötvényszámú biztosítási termék kiválasztását követően az *Online ügyintézés menüpont alatt az „Üzenet a biztosítónak”* lehetőséget kiválasztani, majd a megfelelő kötvényszám kiválasztásával jelezni felénk kérését. Ha még nincs hozzáférése, pár kattintással regisztrálhat, ezt követően pedig minden szerződését egyszerűen, online, egy felületen kezelheti a továbbiakban.

**Regisztrálok
a SIGNAL Direkt felületére**

Részletesebb információkért kérjük, keresse telefonos ügyfélszolgálatunkat a **06 1 458 4200-as telefonszámon**. Kollégáink készséggel állnak rendelkezésére, hogy segítsenek az átdolgozással kapcsolatos kérdésekben és a módosítások elvégzésében.

Amennyiben nem kíván élni a lehetőséggel, Önnek nincs további teendője, szerződése a korábban kiküldött index értékkel él tovább.

Üdvözlettel,

SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.